KATEGORIE V

DIGITÁLNÍ KOMUNIKACE

DIGITÁLNÍ KOMUNIKACE
(REALIZACE V PRODEJNÍCH MÍSTECH)

POPAI AWARDS







FREEDOM CASE™ – SELF-SERVICE SECURITY FOR EUROPEAN RETAIL

162

Zadavatel: Indyme

Materiály: ocel

Použití: Freedom Case™ – Self-Service Security for European Retail je samoobslužné bezpečnostní řešení určené pro evropský retail, které umožňuje chránit zboží s vyšším rizikem krádeží bez negativního dopadu tradičních zamčených vitrín na zákaznickou zkušenost a prodej. Eden adaptoval technologii Freedom Case od společnosti Indyme pro standardní evropské gondolové systémy tak, aby bylo možné řešení jednoduše integrovat do stávajícího vybavení prodejen a planogramů. Zákazník získá po autorizaci prostřednictvím věrnostní karty nebo aplikace obchodníka okamžitý samoobslužný přístup ke zboží bez nutnosti čekat na zaměstnance prodejny. Řešení tak spojuje ochranu hodnotného a rizikového sortimentu, snížení provozní zátěže personálu a komfortní nákupní zkušenost. Je určeno zejména pro evropské retailery, kteří potřebují účinně snižovat shrink a současně zachovat otevřený, moderní a zákaznicky přívětivý charakter prodejny. Eden vyvinul konstrukční řešení přímo pro standardní evropské rozměry gondol a integraci do existujících planogramů; evropská verze byla představena na EuroShop 2026.

Charakteristika: Freedom Case™ – Self-Service Security for European Retail přináší nový přístup k zabezpečení zboží v kamenném retailu. Tradiční uzamčené vitríny sice chrání produkty před krádeží, současně však vytvářejí bariéru v nákupním procesu – zákazník musí vyhledat personál, čekat na odemčení a nemůže se zbožím přirozeně pracovat. Freedom Case tuto bariéru odstraňuje a propojuje vysokou úroveň zabezpečení se samoobslužným principem.
Systém umožňuje zákazníkům samostatný přístup k zabezpečenému sortimentu prostřednictvím digitální autorizace, například pomocí aplikace retailera nebo věrnostního programu. Po ověření zákazníka se elektronický zámek automaticky uvolní a zákazník může se zbožím volně manipulovat. Technologie zároveň umožňuje sledování interakcí, upozornění personálu a využití dalších bezpečnostních funkcí.
Klíčovou inovací evropské verze je konstrukční řešení vyvinuté společností Eden. Technologie Indyme byla přizpůsobena standardním evropským gondolovým systémům tak, aby ji bylo možné integrovat do stávajícího vybavení prodejen bez zásadních stavebních úprav. Řešení zachovává estetiku interiéru, efektivně využívá prodejní plochu a díky modulární konstrukci a flexibilním rozměrům umožňuje nasazení v různých retailových formátech.
Freedom Case tak reaguje na tři zásadní potřeby současného retailu: **omezení ztrát způsobených krádežemi, snížení provozní zátěže zaměstnanců a zlepšení zákaznické zkušenosti.** Podle údajů společnosti Indyme může technologie snížit ztráty zboží (shrink) až o 98 %. Samoobslužný přístup současně omezuje čas personálu strávený odemykáním vitrín, umožňuje zaměstnancům věnovat se hodnotnějším činnostem a pomáhá předcházet ztraceným prodejům způsobeným čekáním zákazníků.