



PRODEJNÍ ASISTENT VODAFONE PREPAID CARD

Zadavatel: Vodafone Czech Republic a.s.

Přihlašovatel: WELLEN a.s.

Materiály: digitální nástroj, technologie

Použití: Bezobslužná prodejna Vodafone na pražském letišti, otevřeno 22. prosince 2021



Pandemie a celková situace výrazně ovlivnila cestování, zejména v letecké dopravě. Prodejny na letištích se tak potýkaly s velkým odlivem zákazníků, v podstatě nebylo moc koho obsluhovat. Jak tedy zajistit, aby i menší množství zákazníků mohlo pořídit to, co nejvíce po přiletu potřebují, a přitom neplýtvat náklady na personál? První bezobslužná prodejna Vodafone byla otevřena na Letišti Václava Havla v Praze, v Terminálu 2. Primární a nejčastější potřebou po přiletu je pořízení předplacené karty. Pronajatý prostor se tedy namísto kiosku více otevřel a byl zde umístěn prodejní automat právě na karty. Doplnuje ho digitální interaktivní displej, který ve více jazycích pomůže návštěvníka nejen provést kroky nákupu, ale také dokáže pomocí několika otázek s výběrem správného typu karty. Nástroj vznikl jako unikátní včetně animace a konfigurátoru doporučení vhodné varianty karty. Díky jasné vizibilitě vše funguje návodně a přitahuje potenciální zákazníky. Servis pro klíčový produkt byl 100% zachován 24/7, naopak náklady na lidskou obsluhu byly sníženy o 90 %. Bonusem je připravenost na možné jiné regulace a vysoká hygienická bezpečnost provozu.